*P/A: 21.01.2022*

***Të nderuar Klientë/Bashkëpunëtor,***

*Drejtoria e Përgjithshme e Standardizimit (DPS) e ka orientuar punën e saj drejt plotësimit sa më mirë të kërkesave të të gjithë përdoruesve të Standardeve Shqiptare (SSH), duke rritur shkallën e kënaqjes së tyre. Për këtë DPS së fundmi ka ofruar përdorimin online të shërbimeve të saj, për të cilat jemi të interesuar të marrim mendimin tuaj në lidhje me to.*

***Informacionin (Kartelat informative) rreth këtyre shërbimeve dhe mënyrën e aksesit të tyre e kemi publikuar në:***

***- Në faqen zyrtare të internetit të DPS*** [***www.dps.gov.al/***](http://www.dps.gov.al/) ***në link-un;***

[*https://dps.gov.al/sq/kartele-informative-e-sherbimeve-te-dps\_p101.html*](https://dps.gov.al/sq/kartele-informative-e-sherbimeve-te-dps_p101.html)

***- Në Platformën Qeveritare të Ndërveprimit e-Albania:***

[*https://e-albania.al/eAlbaniaServices/ServiceList.aspx?service\_filter=INS&institution\_id=204&service\_type=N*](https://e-albania.al/eAlbaniaServices/ServiceList.aspx?service_filter=INS&institution_id=204&service_type=N)

***- Në faqen zyrtare të Agjencisë së Ofrimit të Shërbimeve Publike të Integruara (ADISA):***

[*https://www.adisa.gov.al/lista-e-sherbimeve-dps/*](https://www.adisa.gov.al/lista-e-sherbimeve-dps/)

*Për këtë do të ishim të nderuar nëse ju do të harxhonit pak minuta nga koha juaj e vyer dhe të plotësoni këtë Pyetësor. Përgjigjet tuaja mund t’i dërgoni me e-mail, në Kutinë tonë Postare (Nr. 98). Për çdo paqartësi mund të kontaktoni me Znj. Konstanca Dedja, në adresat e dhëna në fund të këtij pyetësori.*

*Për çdo përgjigje që do të jepni vendosni shenjën “X” në kolonën përkatëse. Nëse dëshironi të bëni ndonjë koment apo sugjerim, ju lutem plotësoni rubrikën “Komente”.*

***Ju Faleminderit që na ndihmoni të përmirësojmë shërbimin tonë për të qenë më pranë kërkesave tuaja për standardet dhe teknologjitë më të fundit!***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Pyetja** | **Shumë mirë** | **Mirë** | **Dobët** | **Komente** |
|  | Si e vlerësoni shkallën e informimit nga ana e DPS-së (faqes *online* dhe stafit) në lidhje me shërbimin e porosisë së standardeve *online*? |  |  |  |  |
|  | Si e vlerësoni lehtësinë e aksesit *online* në shërbimin e ofruar mbi porosinë e standardeve? |  |  |  |  |
|  | Si e vlerësoni shpejtësinë e vendosjes në dispozicion të standardeve pas bërjes nga ana juaj të porosisë *online*? |  |  |  |  |
|  | Si e vlerësoni eksperiencën e komunikimit me punonjësit e DPS-së në funksion të porosisë suaj *online*/informacioneve shtesë për standardin apo për standarde të tjera që lidhen me fushën tuaj të interesit? |  |  |  |  |
|  | Si e vlerësoni gatishmërinë e punonjësve tanë për t’ju ndihmuar në zgjidhjen e problematikave që mund të keni ndeshur gjatë procesit të porosisë *online* për standarde? |  |  |  |  |
|  | Si e vlerësoni formën *online* të porosisë për standarde? |  |  |  |  |
|  | Si e vlerësoni butonin e kërkimit të standardeve në interesin tuaj mes faqes zyrtare të DPS-së? |  |  |  |  |
|  | Si e vlerësoni në përgjithësi sistemin e porosisë *online* për standarde? |  |  |  |  |
|  | Si kanë funksionuar mjetet e komunikimit të ofruara nga DPS (telefon, *e-mail*, *faqe interneti*)? |  |  |  |  |

**Pyetje të hapura:**

1- I përdorni shpesh shërbimet *online* të DPS?

2- Çfarë mendoni se duhet përmirësuar në ofrimin e këtyre shërbimeve?

3- Mendoni se në të ardhmen do të përdorni vetëm shërbimet tona *online*?

Emër/Mbiemër:

(nëse dëshironi)

Sektori ku punoni: Publik Privat

Adresa e DPS: Rruga “Reshit Çollaku”, Godina e ILDKPKI, Kati i 6-të, Tiranë. Tel.: +355 (0) 4 222 62 55

[www.dps.gov.al](https://www.dps.gov.al); [info@dps.gov.al](mailto:info@dps.gov.al); [Kostanca.Dedja@dps.gov.al](mailto:Kostanca.Dedja@dps.gov.al)