***Të nderuar Klientë/Bashkëpunëtor,***

*Drejtoria e Përgjithshme e Standardizimit (DPS) e ka orientuar punën e saj drejt plotësimit sa më mirë të kërkesave të klientëve tanë të nderuar, duke rritur shkallën e kënaqjes së tyre. Në këtë kuadër ne jemi të interesuar të marrim informacion mbi perceptimin tuaj në lidhje me çka ne ju ofrojmë.*

*Për këtë do të ishim të nderuar nëse ju do të harxhonit pak minuta nga koha juaj e vyer dhe të plotësoni këtë Pyetësor. Përgjigjet tuaja mund t’i dërgoni me e-mail, fax, ose në kutinë tonë postare. Për çdo paqartësi mund të kontaktoni me Znj. Konstanca Dedja në adresat e dhëna në fund të këtij pyetësori.*

*Për çdo përgjigje që do të jepni vendosni shenjën “X” në kolonën përkatëse. Nëse dëshironi të bëni ndonjë koment apo sugjerim, ju lutem plotësoni rubrikën “Komente”*

***Ju Faleminderit që na ndihmoni të përmirësojmë shërbimin tone për të qenë me pranë kërkesave tuaja!***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Pyetja** | **Shumë mirë** | **Mirë** | **Dobët** | **Komente** |
| 1. | Si ka qenë shkalla e informimit tuaj nga ana e DPS në lidhje me shërbimet që ajo ofron? |  |  |  |  |
| 2. | Si ka qene bashkëpunimi i juaj me DPS në tërë aktivitetin e punës së saj? |  |  |  |  |
| 3. | Si ka organizuar punën DPS-ja për t’ju ndihmuar ju të gjeni lehtësisht standardet që dëshironi? |  |  |  |  |
| 4. | Si është shpejtësia e kryerjes së shërbimit nga punonjësit e drejtorisë sonë? |  |  |  |  |
| 5. | Si ka qenë gatishmëria e punonjësve tanë për t’ju ndihmuar në zgjidhjen e problemeve tuaja? |  |  |  |  |
| 6. | Si e gjykoni kompetencën e punonjësve tanë për t’ju ofruar shërbimin e kërkuar? |  |  |  |  |
| 7. | Si ka qenë etika e punonjësve tanë gjatë kryerjes së shërbimit të kërkuar? |  |  |  |  |
| 8. | Si e vlerësoni cilësinë e përkthimeve të standardeve? (nëse keni përdorur standarde të përkthyera nga DPS-ja) |  |  |  |  |
| 9. | Si e vlerësoni formën e paraqitjes së standardeve? |  |  |  |  |
| 10. | Si kanë funksionuar mjetet e komunikimit të ofruara nga DPS (telefon, fax, e-mail, website)? |  |  |  |  |

Komente:

A do të dëshironit të bëheshit bashkëpunëtore të DPS ? PO JO

(*Nëse PO, Ju lutemi shënoni adresën e kontaktimit* )

Emër Mbiemër :

(*nëse dëshironi*)